

NACHGEFRAGT BEI ... Florian Landgraf



Senior Vice President
Content & Product
Management

1. Inwiefern profitieren die Kunden von der Kabel-Offensive?

Die Kabel-Offensive macht das TV-Angebot noch attraktiver. Die durch die Optimierung der Senderbelegung gewonnenen Kapazitäten nutzen wir für den Ausbau unseres HD-Senderangebots. Außerdem bieten wir auch in Zukunft weiterhin analoges Fernsehen an, so dass unsere Kunden frei wählen können, ob sie analog oder digital fernsehen möchten.

2. Was passiert bei der Senderumbelegung genau?

Bei der Senderumbelegung werden die Sender auf andere „Plätze“ im Kabel verschoben. Was genau passiert, versuche ich mit folgendem Beispiel zu beschreiben. Stellen Sie sich einen Parkplatz vor, auf dem viele verschiedene Autos stehen. Manche Autos parken schräg, Fahrräder stehen zwischendrin etc. Für eine Neuordnung des Parkplatzes müssen alle rausfahren, dann werden die Markierungen neu gezogen und danach dürfen alle Autos und Fahrräder wieder in einer anderen Reihenfolge parken. Das Gleiche passiert mit den Sendern. Mit der Senderumbelegung erhalten fast alle Sender einen neuen „Platz“ im Kabel.

3. Was bedeutet das für die Kunden?

Im besten Fall gar nichts, und zwar dann, wenn die Endgeräte die Sendersuche automatisch erkennen und durchführen. In anderen Fällen werden unsere Kunden manche Sender nicht mehr an ihren gewohnten Plätzen finden. Daher müssen Sie ggf. Ihr Endgerät in den Lieferzustand bzw. die Werkseinstellung zurücksetzen. Für alle Kunden empfehle ich, die Hinweise in der Checkliste in diesem Magazin zu beachten.

✓ Ihre Checkliste für die digitale Senderumbelegung

Anhand der folgenden Fragen finden Sie heraus, was Sie nach der Senderumbelegung tun müssen, um weiterhin alle Programme der nebenstehenden TV-Sender wie gewohnt sehen zu können.

Bin ich von der neuen Senderbelegung betroffen?

Wenn Sie nur analoges Kabelfernsehen empfangen, sind Sie nicht betroffen und müssen nicht aktiv werden. Falls Sie das digitale Fernsehen von Kabel Deutschland nutzen, müssen Sie nach der Umstellung Ihr Endgerät in Werkeinstellung/Lieferzustand zurückversetzen, anschließend den Sendersuchlauf starten und Ihre Favoriten, die Aufnahmeprogrammierung und die Serienaufnahmefunktion neu anlegen.

Wann findet die Senderumbelegung bei mir statt?

Den Termin der Umstellung finden Sie im Anschreiben zu diesem Magazin oder unter www.kabeldeutschland.de/kabel-offensive

Habe ich ein Endgerät von Kabel Deutschland?

Endgeräte von Kabel Deutschland erkennen Sie an den Logos „Kabel Deutschland geeignet“ oder „Kabel Digital geeignet“ auf dem Gehäuse/der Fernbedienung oder an der Kabel Digital/Kabel Deutschland Seriennummer, die sich auf dem weißen Aufkleber an der Geräteunterseite/Geräterückseite befindet. Ist Ihr Gerät nicht von Kabel Deutschland, wenden Sie sich bitte an Sky Deutschland (Sky Kunden), den Gerätehersteller (Nicht-Sky-Kunden) oder den Fachhandel. Besitzen Sie ein Endgerät von Kabel Deutschland, lesen Sie bitte den nächsten Punkt.

Welches Endgerät von Kabel Deutschland habe ich?

Bei den meisten Geräten ist der Name auf der Vorderseite des Gehäuses aufgedruckt. Ansonsten können Sie ihn auf dem weißen Aufkleber an der Geräteunterseite/Geräterückseite nachlesen – oder auf Ihrer Bedienungsanleitung.

Welche Einstellungen muss ich bei meinem Endgerät vornehmen?

Auf den Seiten 10/11 finden Sie für fast alle Endgeräte eine ausführliche Anleitung zur Durchführung der nötigen Einstellungen. Ist Ihr Gerät dort nicht aufgeführt, finden Sie die Anleitung unter www.kabeldeutschland.de/kabel-offensive

Wie merke ich, dass die Senderumbelegung stattgefunden hat?

Sobald Programme nicht mehr auf dem gewohnten Sendepunkt empfangen werden oder der Bildschirm schwarz bleibt, müssen Sie Ihr Gerät auf die Werkseinstellung/den Lieferzustand zurücksetzen und den Sendersuchlauf starten. Bewahren Sie dieses Heft am besten so lange auf.

Was kann ich tun, wenn ich zusätzliche Hilfe benötige?

Falls Sie Ihre Sender nach der Senderumbelegung auch mit Hilfe der Anleitung nicht neu einstellen können, hilft Ihnen unsere Info-Webseite www.kabeldeutschland.de/kabel-offensive weiter. Werden Sie auch hier nicht fündig, wenden Sie sich bitte an unsere **Kunden-Hotline: 0800-66 48 388** (rund um die Uhr erreichbar).